

## 條款及細則

### 「AlipayHK x 香港豐澤消費港幣 2000 元減港幣 100 元推廣活動」（“本推廣”）

1. 推廣期由 2026 年 3 月 1 日至 31 日(包括首尾兩天)(「推廣期」)。
2. 推廣期內，AlipayHK 用戶每月可透過 AlipayHK 流動應用程式(「AlipayHK 應用程式」)掃描指定宣傳物料之二維碼，即可於 AlipayHK 應用程式內豐澤品牌 Channel 領取價值港幣 100 元的禮券(「禮券」)。港幣 100 元的禮券適用於香港豐澤之門店。在符合第 5 條的使用條件下及所有合資格優惠抵扣後，用戶透過 AlipayHK 應用程式消費單一淨消費滿港幣 2000 元或以上可即時使用一張禮券。
3. 每張禮券只限換領後 3 日內適用，逾期失效並不獲補發。每位用戶於推廣期內每月只可參與本推廣 1 次，並可通過關注豐澤品牌 Channel 獲得更多推廣資訊。
4. 成功兌換禮券後，AlipayHK 將自動存放禮券至用戶的 AlipayHK 應用程式賬戶內，於符合使用條件時自動扣減。用戶須將 AlipayHK 應用程式更新至最新版本，於「首頁」內的「獎賞」，即可查看獎賞詳情。禮券數量有限，先到先得，領完即止，並以 AlipayHK 的電腦紀錄為準。AlipayHK 於任何情況下均不會對用戶未能成功領取有關獎賞及/或遺失有關獎賞而負上任何責任。
5. 以下解釋如何使用禮券/獎賞：
  - (i) **基本獎賞：**基本獎賞包括迎新禮券、指定商戶積分禮券、平台通用禮券、政府消費券及限定付款方式禮券等。
  - (ii) **基本獎賞優先次序：**順序為平台通用禮券優先，政府消費券排第二，限定付款方式禮券排第三。如果用戶有多於一張同種類的基本獎賞，金額最大的一張基本獎賞優先。面額相同時，則最早到期者優先。到期日相同時，則最早領取的基本獎賞優先。
  - (iii) **優先獎賞：**優先獎賞比基本獎賞優先使用。如用戶有多於一張優先獎賞，面額最大者優先。面額相同時，則最早到期者優先。禮券到期日相同時，則最早領取的優先獎賞優先。
  - (iv) **獎賞一齊用：**於適當情況下，一張優先獎賞可與一張基本獎賞或最多 10 張可累積基本獎賞同時使用。如果用戶同時有基本獎賞及可累積基本獎賞，面額最大的一張基本獎賞及可累積基本獎賞（最多 10 張計）中金額較大者先被使用。如一張基本獎賞與可累積基本獎賞（最多 10 張計）的面額相同時，可累積基本獎賞（最多 10 張計）優先使用。
  - (v) 各種禮券的使用方式受其相關條款及細則約束。一切以實際付款頁面為準。
6. 每一位用戶只可根據上述條款及細則參與本推廣，於推廣期內領取相關條款及細則所限的獎賞/禮券。為免疑慮，「每一位用戶」是指使用 AlipayHK 應用程式和錢包服務的、具有法律行為能力的一名自然人，而非一個 AlipayHK 帳號。為進一步避免爭議，在下述情形，有關帳號將被視為由同一位用戶所使用，合共只可參與本項推廣一次：
  - (i) 在同一部手提電話或移動設備上有關連，比如有多個帳號登錄或激活；
  - (ii) 若同一個帳號/手機號碼在多部手提電話或移動設備上有關連，比如登錄或激活；

(iii) 若同一張銀行卡號/信用卡號被綁定於多個 AlipayHK 帳號時。

當以上情況發生時，為確認領獎的用戶資格及預防帳號、手機號碼、設備或銀行卡被盜用的風險，AlipayHK 保留暫停或永久停止向相關賬號發放優惠的權利及保留追究權利。

7. 如果相關交易經扣減所有適用獎賞及優惠後的淨消費金額少於港幣 1 元，就不能在該交易使用獎賞。只使用政府消費券付款的交易例外，相關交易經扣減後的淨消費金額可以為港幣 0 元。
8. 本推廣所獲贈的獎賞不可用於購買商戶現金券/禮券、兌換現金及不可轉讓。如需退貨或退款，禮券所對應的金額將不作為退款款項，而相關禮券將不獲補發。
9. 如果出現違反本條款及細則、違法、欺詐或濫用行為，AlipayHK 將取消該用戶的優惠資格或其所獲之禮券而毋須另行通知，並有權撤銷任何涉及違規行為的交易及向有關用戶追討損失。
10. 如本推廣活動受政府機關指令須要停止舉辦的，或者推廣活動遭受嚴重網絡攻擊或系統故障須要暫停舉辦的，則推廣活動可能無法順利進行，此種情況視為不可抗力。AlipayHK 無須為因不可抗力造成的損害、損失、糾紛承擔任何責任。
11. AlipayHK 對任何商戶提供之產品及服務質素及供應量恕不負責。
12. AlipayHK 保留在毋須事先通知的情況下更改、暫停或取消本推廣或修訂其條款及細則之酌情權，AlipayHK 恕不就任何更改、暫停或取消承擔任何責任，並對所有事宜及爭議保留最終決定權。
13. 本條款及細則受香港法律規管，並按其詮釋。用戶並同意接受香港法院的司法管轄權。如本條款及細則的中、英文版有所差異，一概以英文版為準。
14. 如果您對本推廣或有關 AlipayHK 及其服務或優惠的使用方法及詳情有任何問題，請致電 AlipayHK 客戶服務熱線 2245 3201 查詢。