haha SIM《條款及細則》

haha SIM，包括 SIM 卡及所附帶服務及流動應用程式等構成產品使用或與產品直接相關的服務，是由豐澤及 3 香港聯合提供（以下簡稱“我們”）提供。本條款與細則適用於所有客戶（以下簡稱“客戶”或“你”）。在瀏覽流動程式之前，請客戶細心閱讀本條款與細則。

1. 協議

1.1 凡選用 haha SIM 的客戶，即表示細閱並同意此條款及細則及其相關的條款約束。

1.2 此條款及細則之中英文版本之文義如有歧異，概以中文版本為準。

2. haha SIM 產品及服務

2.1 haha SIM 一經派發或出售，SIM 卡及其所含儲值額均不可退換或兌換現金，亦不能更換、退款、轉讓及轉售。

2.2 haha SIM 之流動電話號碼為隨機分配，客戶不能選擇、退回或要求更改獲分配之流動電話號碼。若 haha SIM 因過期而無效、因任何原因被終止服務，客戶將不能保留或繼續使用所

分配之流動電話號碼。haha SIM 卡內剩餘的金額及服務 (如有) 將不予退還或轉讓。

2.3 SIM 卡必須於 haha TRAVEL 流動應用程式或 SIM 卡上所示之最後啟用日期之前啟用，逾期 SIM 卡將會失效(啟用方法於卡面上印明)。啟用後，SIM 卡有效期為 365 日，由啟用日起開始計算。增值$10 或以上可使有效期自動延續 365 日。

2.4 haha SIM 卡內的所有服務費用，包括但不限於外遊數據組合、本地用量組合、本地通話費用以及短訊等其他服務費用，均從 haha SIM 卡之儲值額中扣除。如欲增加儲值額，客戶可透過 haha TRAVEL 手機應用程式登入賬戶，為 haha SIM 卡進行充值。

2.5 若遺失 haha SIM 卡，所有損失金額，恕不退還

2.6 所有通話時間均以 haha SIM 之網絡記錄計算。如有任何爭議，一概以其記錄為準。所有收費乃根據 haha SIM 不時所公佈的收費價目所計算。

2.7 為了阻止客戶任何不當或不正常使用 haha SIM 的網路或資源、欺騙性或欺詐性的行為，haha SIM 有絕對之酌情權臨時性暫停提供任何或所有服務予客戶而無需任何通知。

2.8 haha SIM 有權隨時更改有關使用服務的條款及條約，包括通話時間、短訊服務或通話時間收費而無需給予客戶事先通知或需取得客戶事先的同意。

2.9 haha SIM 服務或收費如有任何修改，恕不另行通知。

3. 外遊數據組合

3.1 客戶必須透過 haha TRAVEL 流動應用程式訂購外遊數據組合。已購買的外遊數據組合，於購買日起計有效期為 90 日（即「有效啟用時段」）任何日子到達上述外遊地區並插卡使用，所訂購數據組合將即時啟用。如客戶未能於有效啟用時段內啟用已購買的外遊數據組合，而導致外遊數據組合失效，恕不退款。

3.2 外遊數據是以香港時間 (GMT+8) 24 小時計算為一天。

3.3 外遊數據組合適用於智能手機、平板電腦、iPad(WiFi 版除外) 、WiFi 蛋，服務表現及實際漫遊數據傳輸速度會因應多個因素而有所差異，包括但不限於網絡使用量、 手機/裝置 型號、手機/裝置設定(包括硬體及軟件) 、上/下載內容及其他外在因素。

3.4 外遊數據組合支援網絡共享(Tethering)，但不支援點對點傳輸應用程式(P2P)、FTP 文件共享及網路錄影監控。

3.5 haha SIM 提供特定地區外遊數據漫遊服務，詳情請參閱 haha TRAVEL 流動程式。haha SIM 將不時更新網絡的覆蓋及數量，而不作事前書面通知。

3.6 haha SIM 產品和服務只適合及限制在指定的國家或地區內使用。如果在指定的國家或地區以外使用該產品和服務，haha SIM 不保證客戶可正常使用。且客戶須負責當中所產生的費用。客戶在香港以外的地方使用本公司的服務，可能會受到到訪國家之法律和法規規定。客戶必須遵守這些法律和法規；如客戶未能遵守相關法律和法規，haha SIM 將不承擔任何責任。

3.7 於漫遊時所提供之服務會因應海外合作夥伴的網絡所支援情況、客戶手機接收情況及客戶身處之實際地理位置而定，haha SIM 對此概不負責。若有任何爭議，漫遊數據用量以 haha SIM 及海外合作夥伴的數據記錄為準。

3.8 外遊數據服務受公平使用政策（FUP）約束。當每日每地區漫遊數據用量達到指定公平使用量，客戶仍可繼續享用漫遊數據，唯網絡速度(上載及下載)將會受限制於至不低於 128kbps。另一部分本地數據及本地通話則受所購組合所標明的用量上限所限制，到達此用量後則無法繼續使用，須另行加購。

3.9 網絡的可用性和覆蓋取決於客戶的位置。服務的質量取決於全部或部分在客戶的手機，流動裝置，網絡，及其他因素。服務可能會受到不利影響，原因有：如果同時有太多人嘗試 使用網絡、物理因素（如建築物阻擋等）、和由大氣因素或其他原因的干擾。

3.10 使用 4G 服務須配合支援 4G 頻段制式之手機或裝置。網絡服務情況須視乎指定網絡商之網絡覆蓋、系統兼容性或其他有關網絡之因素。

4. 本地及其他用量

4.1 客戶可透過 haha TRAVEL 流動應用程式購買本地組合，已訂購的本地組合有效期可於 haha TRAVEL 流動應用程式內查詢。

4.2 如客戶在香港身處 4G 覆蓋以外地區，haha SIM 仍會透過 3G 網絡為客戶提供服務。實際數據傳輸速度將受制以下因素，包括但不限於網絡供應商、網絡使用量、手機型號、設定 (包括手機硬體及軟件等) 、上/下載內容及其他外在因素而有所偏差。

4.3 本地數據服務支援網絡共享(Tethering)，但不支援 P2P 功能(包括 Bit-Torrent)。

4.4 於有效期內，累計達所選用組合之本地通話用量後，其後本地通話收費按通話使用量計算 。

4.5 所有通話時間均以 haha SIM 之網絡記錄計算。如有任何爭議，一概以其記錄為準。所有收費乃根據 haha SIM 不時所公布的收費價目所計算。

4.6 數據計劃是以香港時間 (GMT+8) 24 小時計算為一天。