

常见问题

关于 haha SIM

Q1. 怎样启动 haha SIM 的流动通讯服务?

- 《电讯(登记用户识别卡)规例》订明由 2022 年 3 月 1 日起，电话智能卡用户须开始为其电话智能卡向所属电讯商进行实名登记。[按此](#)了解更多详情。

Q2. haha SIM 卡有效期限多长？

- haha SIM 卡需于产品包装上註明的有效日期内启用。启用后，SIM 卡有效期为 365 日，由启用日起开始计算。增值及购买本地数据组合或外游数据组合均可使储值卡有效期自动延续 365 日，有关有效期可登入账户查阅。

Q3. haha SIM 支援什麼国家/地区？

- haha SIM 提供接近 70 个热门旅游目的地, 复盖欧洲、美洲、大洋洲、亚洲 及中国, 详情可参阅 haha TRAVEL app 内各目的地产品详情。

Q4. haha SIM 卡可打出语音电话?

- 于香港及海外，haha SIM 均可打出/接听本地电话，费用会直接从账户中扣除，收费详情请浏览 haha TRAVEL APP 内的“本地及漫游通话收费”或丰泽网页 <https://www.fortress.com.hk/zt/hahasim>。当身处海外，您可透过第三方应用程式 (如 Whatsapp) 透过流动数据打出语音电话以减轻漫游支出。

Q5. 如何购买 haha SIM 卡?

- 请于丰泽门市/网上购买 haha SIM。

haha SIM 适用装置

Q1. haha SIM 适用于什麼装置?

- haha SIM 适用于智能手机、平板电脑、iPad (WiFi 版除外) 或 WiFi 蛋等流动数据装置。

Q2. haha SIM 提供什麼 SIM 卡格式？

- haha SIM 提供不同 SIM 卡格式，包括 Normal、Micro、及 Nano，适用于大部份手机型号。

haha SIM 使用小贴士

Q1. 首次登入时要求输入的 ICCID 可在哪裡找到？

- SIM 卡下角条码上的 18 位数字就是首次登入时所需的 ICCID。

Q2. 如何查阅账户余额、剩馀用量、剩馀外游数据组合等资料？

- 你可透过 haha TRAVEL APP，登入我的账户查阅账户余额、剩馀用量、外游数据组合剩馀用量、增值或购买数据组合纪录资讯。

Q3. 如何延长 haha SIM 有效期？

- 只要您持续使用 haha SIM 就会自动延续有效期 365 日。包括：增值及购买任何组合即可。

Q4. 我可怎样报失或补领 haha SIM 卡？

- 客户需联络丰泽客户服务热线:852-2555 5788 (星期一至星期日-上午九时至晚上十时,公众假期除外)作安排。

关于 haha SIM 网络连接

Q1. haha SIM 支援什麼网络？

- haha SIM 主要支援 4G 网络数据服务，个别地区支援 3G 数据服务，实际使用需视乎使用量及目的地之网络复盖。详情请参阅各目的地之详情或查阅外游数据 APN 设定了解。

Q2. 我已将 haha SIM 卡插入手机，为何没有讯号？

1. 到达目的地之后，请确定 haha SIM 已正确插入手机 SIM 1 卡槽 (如手机拥有双卡槽) 并设定网络为自动再开机。
2. 配置外游组合大约 3 分钟内完成，当配置完成，信号栏会重新显示信号及网络商之名称，便可连线上网。

3. haha SIM 会自动连接当地指定网络。某些手机未能自动搜索并选择网络，你可能需要手动选择网络营运商或手动设定 APN。

如仍没有讯号，可再尝试开启及关闭飞行模式一次，让 haha SIM 再次自动搜寻网络，或再重新开机。如仍未能解决，请联络我们。

4. 请确保以上程序并非在 WIFI 情况下进行。

Q3.为何 haha SIM 卡不能上网？

1. 首先请确定 haha SIM 已经启动 (当插入 haha SIM 在手机后会收到生效短讯及电话号码，请确保在非 WiFi 情况下启动)。

2. 确定已购买目的地数据套餐。

3. 其次请确定手机「流动数据网络」同「数据漫游」功能已经开启。

4. 请检查是否自动连接当地指定网络营运商及 APN 设定是否正确。

请将 APN 设定为：mobile.lte.three.com.hk

-iOS：设定->流动网络->流动数据网络->APN

-Android：设定->流动网络->APN

5. 请再关机重开，并开启及关闭飞行模式一次。如仍未能解决，请联络我们。

Q4.为何无法支援 4G 上网？

- 留意个别地区有可能只支援 3G 网络服务。如无法登入 4G 网络 (如适用)，请于网络设定中选择 3G 网络，等一会后再选回 4G 网络。亦可检查有关 APN 设定是否正确。

关于 haha SIM 数据服务

Q1. 数据日费如何定义为「一天」？

- 数据计算是以香港时间 (GMT+8) 计算, 24 小时数据通行证 (本地/外游)由启动数据服务后，有效期为 24 小时。

Q2. 数据日费包含多少数据用量？

- 除特别指明外，当每日每个国家/地区漫游数据用量达到指定公平使用量，你仍然可以继续享用漫游数据，但唯上网速度(上载及下载)将会受限制于 128kbps (视乎个别国

家/地区而定)。外游数据组合支援网络共享(Tethering)，但不支援点对点传输应用程式(P2P)、FTP 文件共享及网路录影监控。

Q3. 如何查阅已购买之数据纪录？

- 可透过 haha TRAVEL APP 登入账户查阅所有本地或外游数据购买纪录。

Q4. 可否于香港使用数据服务？

- 你可跟据需要透过 haha Travel App 购买不同的香港数据组合。

Q5. 已购买之外游数据日数可否更改启用日期？

- 已购买的数据组合可于购买日当天起计算 90 日内都可启用，令你更灵活使用数据组合。